

Manual del Usuario Consumidor

Plataforma del Usuario de la Red

Mayo de 2024 Manual de Usuario



Registro de versiones

Versión	Descripción del cambio	Fecha	Elaborado por
2.0	Actualización fases II y III	15/02/2024	Juan Antonio Franco; Aktios
1.3	Actualización de mensajes Usuario	29/06/2023	Alberto Ruesca; AS
1.2	Actualización de imágenes y pantallas que faltaban por incluir	27/06/2023	Imanol Pelechano; Aktios
1.1	Se modifican algunas pantallas del diseño por pantallas finales de la propia plataforma	21/06/2023	Imanol Pelechano; Aktios
1.0	Elaboración inicial del documento	11/06/2023	Imanol Pelechano; Aktios

Tabla 1 – Control de versiones

Información del documento

	Nombre	Fecha
Elaborado	Imanol Pelechano; Aktios	11/06/2023
Revisado	Juan Antonio Franco; Aktios	15/06/2023

Tabla 2 – Información de documento



Tabla de contenido

1 INTRODUCCIÓN	4
1.1 OBJETO	4
1.2 ALCANCE	4
1.3 DESCRIPCION DE LA APLICACIÓN	4
2 Acciones públicas de la plataforma	5
3 Acceso a la plataforma	10
4 Pantalla principal del área privada de la plataforma	14
5 Perfil de Usuario	16
6 CUPS y contratos	23
7 Medidas	30
8 Acceso a contadores	37
9 Autorización a terceros	41
10 Cortes programados y averías	43
11 Enlace a SOLREDIS	47

1 INTRODUCCIÓN

1.1 OBJETO

Explicar las diferentes formas de acceso a la plataforma del Usuario, así como las diferentes funcionalidades que hay en la plataforma.

1.2 ALCANCE

En esta versión solo están contempladas las funcionalidades que entran en la fase 1 del proyecto.

Las ilustraciones que se muestran son solo a modo de ejemplo y pueden variar en algunos detalles como el color o las opciones disponibles dependiendo de la Distribuidora.

1.3 DESCRIPCION DE LA APLICACIÓN

La plataforma del Usuario permite a quienes tengan contratado un suministro con alguna de las Distribuidoras del grupo realizar una serie de consultas o gestiones sobre sus contratos y CUPS, así como sus consumos de energía, la potencia máxima demandada.

2 Acciones públicas de la plataforma

Desde la parte pública de la plataforma observamos diferentes secciones:

1. Selector de idioma



2. Buscador mediante el identificador del consumidor (NIF, NIE, CIF)



3. Carrusel de distribuidoras





4. Mensaje de bienvenida



Bienvenidos

Hola, te damos la bienvenida a este portal como empresas distribuidoras de energía eléctrica. Ponemos a tu disposición esta plataforma web para que como Usuario de la red puedas acceder a la información de tus contratos, puntos de suministro, consumos, etc. Disfruta de esta consulta de forma ágil, segura y sencilla. Localizanos a continuación por el identificativo concreto de la empresa de tu zona y selecciónanos para iniciar tu experiencia en esta Plataforma de los usuarios de la red. Gracias por tu confianza.

5. Apartado para dar de alta avisos de emergencias o fraude



Al clicar sobre el botón aviso:

Avisar de una alerta

se abrirá un modal para poder generar un alta de

	ia red. Gracias por tu connanza.
	Avisar de una alerta
	Tipo de alerta*
	Fraude
	Descripción de la alerta*
	Dirección
	Población
	Población
	Código postal*
	Código postal
	Provincia
	Albacete
	Nombre
	Nombre
	Documento
	Documento
	Teléfono
	Teléfono
	Adjuntar archivos
	No se han seleccionado imágenes
	Maximos 3 archivos. Tamaño máximo de archivo 2MB
	ERROR para el propietario del C
	la clave del sitio Privatar-Candona
C 0	Cancelor
0	

6. Mapa de cortes programados y averías

		Permiter por incedencia	
R Dinection	Panguno	~ Tringuno	•)



Al acceder a un corte programado o avería del mapa, se abrirá un modal informativo con un botón para poder descargar un cartel informativo en formato PDF:

Igboqol Community Wildlife	L' L	/
T.	(B) Bassols DISTRIBUCIÓ	
	Dirección: LA CANYA - CR VINYAL \$ 42	
	CASTELLFOLLIT DE LA ROCA - AV	1-1, I
	VILANOVA 14	
	Inicio: 05/02/2024 16:27	
Sabi Wildl	Fin: 05/02/2024 16:41	
Conserv	Estado: Avería localizada	and the second
	Últ. actualización: -	Street Street
Sabuli	Descargar cartel 🛃	
	Ho Refugee. Camp Dadaab	
		Hoosingo painaga
issa 3fe tuar		5

7. Pie de página para acceder a páginas legales de la herramienta como son: Política de privacidad, Aviso legal y Cookies



El formato completo de la web es:



3 Acceso a la plataforma

Como requisito principal para ser usuario del portal de AS existe una premisa que necesariamente se ha de cumplir. Este requisito es **disponer de una cuenta de correo electrónico, (e-mail) actualizado**. Si no la dispone, pónganse en contacto con su Distribuidora.

Para acceder a la plataforma de cada Distribuidora existen varias vías:

- La vía principal es mediante el portal de AS, donde existen dos formas de acceso a cada una de las Distribuidoras:
 - a. Un buscador mediante el identificador del consumidor (NIF, NIE, CIF) que al introducir uno válido muestra la Distribuidora o Distribuidoras con las que se tiene un suministro contratado.



Ilustración 1: Buscador Distribuidora

b. Un carrusel con los logos de todas las Distribuidoras del grupo donde el Usuario puede pulsar sobre la suya:

ELÉCTRICOS AMIEVA	LA ASUNCIÓN	S-serviciano aancia	
	LÉCTRICOS AMIEVA	LÉCTRICOS AMIEVA LA ASUNCIÓN	

Ilustración 2: Carrusel logos Distribuidora

Este carrusel se actualiza cada 5 segundos mostrando 5 logos nuevos en cada actualización, también se puede cambiar manualmente los logos que se muestran mediante las flechas que hay a ambos lados.

• La alternativa es accediendo directamente a la URL de una Distribuidora, por ejemplo: https://usuredis.asemeservicios.com/bassolsdistribucio/

Una vez se ha accedido al portal del consumidor de la Distribuidora, lo primero que aparece es una pantalla para iniciar sesión en el área privada del usuario para esa Distribuidora y donde se solicita de nuevo el identificador:

	•	
IF/NIE/Pasap	orte del titular	
NIF/NIE/Pa	saporte del titular	
	Iniciar sesión	
Eres una di	stribuidora? Accede aquí	

Una vez introducido el identificador y pulsado en el botón de "iniciar sesión" puede haber diferentes casos:

• Si no se detecta el identificador (NIF, NIE, CIF), entonces se solicita introducir el CUPS del suministro:

• Si ese CUPS pertenece a la Distribuidora, se solicita que el consumidor confirme el nombre del titular del suministro, el identificador (NIF, NIE, CIF) y un correo electrónico de

contacto. Esta información se envía la Distribuidora para que se pueda gestionar el alta en la plataforma.

Nombre	
Documento	
Documento	
Imail	
Email	
Iniciar sesión	

- Si ese CUPS no se reconoce como perteneciente a la Distribuidora, se indica que debe de contactar con su Distribuidora para verificar la información.
- Si se detecta el (NIF, NIE, CIF) como un identificador válido, pero es el primer acceso del consumidor, entonces se envía un correo electrónico a la cuenta de correo* que tiene registrada la Distribuidora con un enlace para que se cree una contraseña de acceso a la plataforma del Usuario, confirmar el correo electrónico con el que quiere que se haga cualquier comunicación por correo electrónico relacionada exclusivamente con el uso de la plataforma del Usuario y, confirmar el tratamiento de datos (RGPD).

Contraseña		
Contraseña)
Repetir contraseña		
Repetir contraseña	•••)
mail de notificaciones		
Email de notificacion	es 😶)
ENTIENDO Y ACEPTO datos. Para más det Política de privacida	D el tratamiento de mis alle, consulte el link id	
Inicia	r sesión	



 En caso de que no exista un correo electrónico registrado por la Distribuidora, se informa de que debe de ponerse en contacto con la Distribuidora para que se añada esta información.

* Es necesario disponer de un correo electrónico válido informado a la Distribuidora. En cas de no disponer de él pongase en contacto con la Distribuidora.

El email no consta en nuestro sistema. Contacta con tu distribuidora a través del siguiente email epr@test.com

• Si el identificador es válido y el Usuario ya ha pasado previamente por el proceso de creación de contraseña, se habilita un campo para introducir la contraseña y acceder a la plataforma:

Contraseña				
Contraser	ia		•••]	
<u>He olvidado</u>	la contraseña			
	Iniciar sesi	ón		

4 Pantalla principal del área privada de la plataforma

Una vez se ha iniciado sesión en la plataforma se accede a la pantalla principal del área privada del consumidor desde donde se puede navegar y acceder a las diferentes secciones u opciones que ofrece la plataforma:

Hola Nombre Apel	lido		
CUPS y contratos Desde este punto de menú podrás visual información asociada a tus CUPS y contr	izar la atos Medidas Desde este apartar consumo y potenci	do podrás visualizar gráficos de ias	
Acceso a contadores Desde este apartado podrás solicitar info en tiempo real de tu contador o solicitar reconexión del IPC.	Autorización : prmación la Desde este punto c otras personas par simplemente visua	a terceros de menú podrás dar acceso a a que puedan gestionar o lizar tus CUPS y contratos	
Cortes programados y averías Desde este punto de menú podrás dar ac visualizar tus CUPS y contratos	ceso a otras personas para que puedan	gestionar o simplemente	

Como se puede observar, existe una barra de navegación en la parte superior para poder ir a las diferentes secciones, así como un conjunto de tarjetas en la parte central con la misma funcionalidad.

* Hay funciones que pueden no estar disponibles para todas las distribuidoras, como es el caso del acceso a los contadores o la descarga de certificados de lectura.

Además, en la parte inferior hay un botón de ayuda desde donde se puede descargar este manual:



Al poner el ratón por encima (web) o hacer clic sobre él (móvil), se muestra el botón de descarga:



Y, pulsando el botón de descarga, se realiza la descarga de este manual.



5 Perfil de Usuario

En	la parte d	derech	a de la barr	a de na	vegación está	á el icono, 오	, para acceder al '	ʻperfil de Us	uaric	»":
	(B) Bassols	nicio	CUPS v contratos	ரி Medidas	Acceso a contadores	2 Autorización a terceros	▲ Cortes programados y averías ●	2) Acceso y conexión	ES 🗸	0

Al pulsar sobre él, se despliega un menú con las diferentes opciones que podemos encontrar en el "perfil de Usuario":

	Perfil Nombre Apellidos
D	Datos de contacto
S	elección de idioma
С	ambio de contraseña
E	mail contacto plataforma
R	GPD
С	omunicaciones
+	Estás en BASSOLS ENERGIA, S.A.
S	elecciona otra distribuidora
	Gerrar sesión
	-

• **Datos de contacto**: donde poder consultar los datos que tiene la Distribuidora de nosotros.

• Selección de idioma: para la selección del idioma de preferencia en el que queremos encontrarnos el contenido de la plataforma.

• **Cambio de contraseña:** para cambiar la contraseña de acceso a la plataforma del Usuario.

• **Email contacto plataforma:** para modificar la dirección de correo electrónico para uso en la plataforma del Usuario.

• **RGPD:** información sobre datos personales.

• **Comunicaciones:** Activa o desactiva las comunicaciones que desees recibir por email si afecta a algún CUPS.

• **"Estas en":** Aquí se muestra el nombre de la Distribuidora actual en la que estamos.

• Selección de Distribuidora: en caso de que se sea el titular o el autorizado de suministros de diferentes Distribuidoras de la plataforma, desde aquí se puede cambiar fácilmente entre ellas.

• **Cerrar sesión:** para cerrar la sesión y salir de la plataforma del Usuario.

Al pulsar sobre cualquiera de las opciones, se nos redirige a esa sección en concreto del perfil:



Datos de contacto:

Bassols DISTRIBUCIÓ	o 🗐 CUPS y contratos 🥼 Medidas	s 🤰 Autorización a terceros 🛕 Cortes programados y averías 🌒 🗐 Acceso y conexión ES ~
	Perfil	
	Datos de contacto	Datos de contacto
	Selección de idioma	Nombre y apellidos Nombre Apellidos
	Cambio de contraseña	Los datos de contactos no se pueden modificar, para ello póngase en contacto con su
	Email contacto plataforma	oistribuidora
	RGPD	
	Comunicaciones	

Aquí se puede ver el nombre que tiene asociado la Distribuidora con nuestros datos, ese dato sólo se puede cambiar contactando con la Distribuidora.

Si está disponible, en esta pantalla aparecerán los datos de contacto de la Distribuidora: correo electrónico y teléfono.



Selección de idioma:

Bassols	🔒 Inicio	CUPS y contratos	🚹 Medidas	2. Autorización a terceros	🛕 Cortes programados y averías 🏮	2) Acceso y conexión	ES ~
		9 Perfil					
		Datos de contacto		Selección de idioma			
		Selección de idioma		Español		~	
		Cambio de contraseña			Guard	lar cambios	
		Email contacto plataform	a				
		RGPD					
	_		_				_

En esta sección, mediante un desplegable se puede elegir el idioma de preferencia en el que se desea que se muestre el contenido que aparece en la plataforma del Usuario para que, en caso de estar disponible en el idioma seleccionado, el contenido se muestre en ese idioma.



Cambio de contraseña:

B) Bassols DISTRIBUCIÓ	nicio 🗐 CU	JPS y contratos	d Medidas	2, Autorización a terceros	🛕 Cortes programados y	averías 🏮	임) Acceso y conexión	ES 🗸
	P	erfil						
	Datos c	le contacto		Cambio de contrase	ña			
	Selecci	ón de idioma		Para realizar el cambio de cont herramienta. A través de ese li	traseña se enviará un mail con u nk, podrá generar una nueva co	in link hacia la intraseña de a	a acceso.	
	Cambio	de contraseña			Solicita	ar cambio de (contraseña	
	Email c	ontacto plataform	na					
	Comun	icaciones						

Desde está sección se puede solicitar que se nos envíe un correo electrónico a la cuenta de correo electrónico que tenemos configurada para la plataforma del Usuario (no al correo electrónico de nosotros que tiene la Distribuidora) con un enlace con el que poder modificar la contraseña de acceso a la plataforma del Usuario.



Email contacto plataforma:

Bassols In	icio 🖹 CUPS y contratos 🥼 Medi	idas 🤌 Autorización a terceros 🛕 Cortes programados y averías 🟮 😫 Acceso y conexión	ES 🗸
	Perfil		
	Datos de contacto	Email contacto plataforma	
	Selección de idioma	In a sectual Juter and Sectuar	
	Cambio de contraseña	Guardar cambios	
	Email contacto plataforma		
	Comunicaciones		

Esta es la sección en la que podemos modificar la cuenta de correo que tenemos asociada con la plataforma del Usuario. Por seguridad es necesario introducir la contraseña que tenemos en la plataforma del usuario antes de poder guardar el cambio de correo.

Este cambio solo afecta a la cuenta asociada con la plataforma, si lo que se quiere es modificar la cuenta de correo electrónico que tiene sobre nosotros la Distribuidora, entonces se debe de contactar con la propia Distribuidora.



RGPD:

Bassols	<u> Inicio</u>	CUPS y contratos	n Medidas	2. Autorización a terceros	▲ Cortes programados y averías	Acceso y conexión	ES∨
		Perfil					
		Datos de contacto		RGPD			
		Selección de idioma		Los datos que se muestran en l API) y en ningún momento son de la distribuidora. Para ejerce	la plataforma solamente son consultad a almacenados por esta, estos datos sor er sus derechos sobre estos datos (acce	os (mediante una 1 responsabilidad so, rectificación,	
		Cambio de contraseña		supresión, limitación del tratar contacto con la distribuidora. Para más información nuede c	miento, portabilidad y oposición) debe	de ponerse en	
		Email contacto plataforma	i i	, and mashing macron puede c	onsoren di <u>aviso ieĝal</u>		
		RGPD					
-							_

Desde esta pantalla se informa cómo se obtienen y gestionan los datos, además de poderse acceder mediante un enlace a consultar el aviso legal.



Comunicaciones:

Bassols DISTRIBUCIÓ	🗐 CUPS y contratos 🛛 🚹 Medida	as 🤰 Autorización a terceros 🛕 Cortes programados y averías 🌒 🙎 Acceso y conexión	ES∽
	9 Perfil		
	Datos de contacto	Comunicaciones	
	Selección de idioma	Activa o desactiva las comunicaciones que desees recibir por email en el caso de que afecte a alguno de tus CUPS.	
	Cambio de contraseña	Cortes programados	
	Email contacto plataforma	Guardar cambios	
	RGPD		
	Comunicaciones		

Desde esta pantalla podemos gestionar si queremos recibir comunicaciones vía email de cortes programados que afecten a algún CUPS del que el usuario es titular. Para realizar cambios, se debe





6 CUPS y contratos

Desde esta sección podemos acceder a la información sobre los CUPS o contratos que tenemos con esa Distribuidora.

Como se ha indicado anteriormente, se puede acceder mediante la opción del menú de navegación de la parte superior o, mediante la tarjeta correspondiente de la parte central:

CUPS y contratos	Medidas	
Desde este punto de menú podrás visualizar la información asociada a tus CUPS y contratos	Desde este apartado podrás visualizar gráficos de consumo y potencias	
Acceso a contadores	Autorización a terceros	
Desde este apartado podrás solicitar información en tiempo real de tu contador o solicitar la reconexión del IPC.	Desde este punto de menú podrás dar acceso a otras personas para que puedan gestionar o simplemente visualizar tus CUPS y contratos	
Cortes programados y averías		
Desde este apartado podrás visualizar cortes program titular	ados y averías que afecten a algún CUPS del que seas	

Una vez hemos entrado en esta sección, nos encontramos con la siguiente pantalla desde la que podemos acceder a las subsecciones de CUPS / CAU / CIL y contratos:



CUPS y contra	atos			
CUPS Desde este punto de menú podr información asociada a tus CUP	G ás visualizar la S	Contratos Desde este punto de menú (información asociada a tus c	E podrás visualizar la ontratos	

CUPS / CAU / CIL:

Una vez hemos pulsado sobre la tarjeta de CUPS /CAU / CIL llegamos aquí:

Activo Inactivo	
Punto de suministro CUPS NIF/NIE/Pasapor Punto de suministro CUPS NIF/NIE/Pasapor	a del titular Municipio/Dirección aporte del titula (Municipio/Dirección Filtrar
CUPS X000000000 Titular NIF/NIE	Pasaporte del titular Municipio Municipio (Provincia) <u>Ver detalles</u> →
CUPS X000000000X Titular NIF/NIE	Pasaporte del titular Municipio Municipio (Provincia) <u>Ver detalles</u> →
CUPS X000000000 Titular NIF/NIE	Pasaporte del titular Municipio Municipio (Provincia) <u>Ver detalles</u> 🗲

En esta pantalla se muestran todos los CUPS, CAU o CIL que tenemos asociados a nuestro identificador con esta Distribuidora, ya sean "activos" o "inactivos". Además, se pueden filtrar por el identificador o el municipio asociado. Estos CUPS, CAU o CIL se muestran a modo de tarjetas en las que se muestra la información principal de cada uno y, pulsando sobre "ver detalles" nos permite consultar el resto de información disponible.

Información de CUPS Cor	tratos asociados Potencia máx	ima Consumo	
🔝 Información de CU	PS		
CUPS	Titular	Empresa distribuidora	
Autoconsumo activo	Dirección PS	Código postal PS	
Municipio PS XXXXXXXXXX	Código provincia PS XXXXXXXXX	Nº equipo medida XXXXXXXXX	
Propiedad equipo medida	Potencia máxima CIE (kW)	Fecha caducidad BRIE	
Código empresa distribuidora XXXXXXXXX	Fecha último movimiento contrato XXXXXXXXX	Código fase equipo medida XXXXXXXX	
Referencia catastral	Fecha última lectura XXXXXXXXX	Importe depósito garantía XXXXXXXXX	

En la pantalla que accedemos tras pulsar "ver detalles" podemos ver toda la información sobre ese CUPS, CAU o CIL que la Distribuidora tiene. Además, tenemos pestañas adicionales en las que podemos consultar el contrato o contratos que ha tenido ese CUPS, CAU o CIL siendo titulares, la potencia máxima demandada (solo en CUPS) o el consumo.

Listado de contratos asociados al CUPS / CAU / CIL abierto:

Información de C	UPS Contrato	os asociados	Potencia máxima	Consumo		
CONTRATO	LOREM	LOREM	LOREM	LOREM		
XXXXXXXX	Lorem ipsum	Lorem ipsum	Lorem ipsum	Lorem ipsum	0	
XXXXXXXXX	Lorem ipsum	Lorem ipsum	Lorem ipsum	Lorem ipsum	٢	
XXXXXXXX	Lorem ipsum	Lorem ipsum	Lorem ipsum	Lorem ipsum	۵	
XXXXXXXX	Lorem ipsum	Lorem ipsum	Lorem ipsum	Lorem ipsum	۵	
XXXXXXXX	Lorem ipsum	Lorem ipsum	Lorem ipsum	Lorem ipsum	۵	
XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX	Lorem ipsum	Lorem ipsum	Lorem ipsum	Lorem ipsum	٢	
XXXXXXXXX	Lorem ipsum	Lorem ipsum	Lorem ipsum	Lorem ipsum	٥	
XXXXXXXX	Lorem ipsum	Lorem ipsum	Lorem ipsum	Lorem ipsum	۵	



Solo CUPS- Información de la potencia máxima demandada (a modo de gráfica y en formato tabla), los datos se filtran por periodos de facturación:

2022/02 - 2022/03			✓ Filtrar
≈ <u>Vista gráfica</u>	🖽 <u>Vista tabla</u>		Potencia aconsejada
8 kWh			
6 kWh-			
4 kWh-			
2 kWh-			
0 kWh		24-02-2022	

2022/02_2022/02			Filtree
2022/02 - 2022/03			* Filla
≈ <u>Vista gráfica</u>	🗉 Vista tabla		Potencia aconsejada
FECHA	HORA	MÁXIMA POTENCIA WH	PERIODO
24-02-2022	06:30	7.864 kWh	3



También podemos ver la potencia aconsejada clicando en esta misma pantalla sobre

<image><page-header><text><image><section-header><text><text><text>

Y, por último, tenemos el detalle del consumo (a modo de gráfica y tabla), en este caso los datos se filtran por periodos (mensual, semanal o diario) y podemos visualizarlo en formato horario o cuartohorario (siempre y cuando haya datos en este formato):

Información de CUPS Contratos asociados Potencia máxima Consumo
🙁 Vista gráfica 🗄 Vista Labla
Periodo Dianio
Diario
+ 20 + 31 + 11 + 12 + 13 + 14

Por últmo, tenemos la opción de descargar en un archivo todos los datos de consumo o potencia demandada que hemos filtrado y nos aparecen en la gráfica/tabla tanto en formato CSV como en formato XSLX.

Opción que viene abajo a la derecha:



CSV	Descargar .csv		Descargar .xslx
------------	----------------	--	-----------------

Contratos:

En esta subsección podemos encontrar los contratos que tenemos asociados a nuestro identificador.

Activos In	activos Antiguos suministros	·
NIF/NIE/Passporte del titular Placeholder	Municipio Placeholder	Filtrar
Contrato XXXXXXXXXX	Titular Nombre Apellidos	Comercializadora Nombre Ver detalle →
Contrato XXXXXXXXXX	Titular Nombre Apellidos	Comercializadora Nombre Ver detalle →
Contrato XXXXXXXXX	Titular Nombre Apellidos	Comercializadora Nombre Ver detalle →
(« 1 <u>2 3 ··· 10</u> > x	

Los contratos se pueden filtrar por el identificador o el municipio asociado, así como por activos (están vigentes actualmente) o inactivos (son contratos que han finalizado ya). Además, los contratos se muestran a modo de tarjetas en las que se muestra la información principal de cada uno y, pulsando sobre "ver detalles" nos permite consultar el resto de información disponible por la Distribuidora:

Información de con	trato 2	ene 2020 - Actualidad 🥝 Activo
Código XXXXXXXXX	CUPS asociado XXXXXXXXX	Comercializadora Nombre
Tarifa XXXXXXXXX	Modo de facturación potencia XXXXXXXX	Periodicidad XXXXXXXXX
Potencia contratada 1 (kW) XXXXXXXXX	Potencia contratada 2 (kW) XXXXXXXXX	Potencia contratada 3 (kW) XXXXXXXXX
Potencia contratada 4 (kW) XXXXXXXXX	Potencia contratada 5 (kW)	Potencia contratada 6 (kW) XXXXXXXX
② Datos del titular		^
Titular XXXXXXXXX	Dirección XXXXXXXXX	Município XXXXXXXXX
Tipo de contrato	Potencia contratada 2 (kW)	Aplicación bono social



7 Medidas

Tal y como se indica en el punto 3 de este manual, podemos acceder a esta sección mediante el enlace que aparece en el menú de navegación de la parte superior de la pantalla principal, así como desde la tarjeta que se encuentra en la parte central:

CUPS y contratos		
Desde este punto de menú podrás visualizar la información asociada a tus CUPS y contratos	Medidas Desde este apartado podrás visualizar gráficos de consumo y potencias	
Acceso a contadores Desde este apartado podrás solicitar información en tiermor real de tu contador o solicitar la reconsolin del IPC.	Autorización a terceros	
Cortes programados y averías Desde esta apartado podrás visualizar cortes programad titular	tos y averías que afecten a algún CUPS del que seas	

Y, una vez se accede a ella llegamos a la siguiente pantalla donde tenemos 3 posibles opciones, una para consultar el consumo de energia, otra para consultar la pontencia máxima demandada (solo CUPS) y, otra para solicitar un certificado de lectura de consumos en caso de que tengamos esta opción habilitada por la distribuidora:



Al acceder a la subsección de Consumo vemos la siguiente pantalla:

Medidas / Consumo				
Consumo				
Placeholder	Período Diaria	Rango ✓ 20 mar.2023 - 26 mar.2023 🛗	Filtrar	_

En la que debemos seleccionar uno de nuestros CUPS / CAU / CIL , elegir el tipo de periodo (diario, semanal, mensual, etc.) en el que queremos que se agrupen los datos mostrados, elegir el rango de fechas, el formato (horario o cuarto-horario) y pulsar filtrar para que se nos muestren los datos correspondientes a nuestra busqueda (en el caso de que haya datos):

🌫 Vista gráfica 🔠 Vista tabla	
Punto de suministro CUPS Período Diario	
ESONECTIONESSATEON V Diario V 15/10/2021	
+ 20 + 25 + 11 + 12 + 13 + 14	
600	
450-	
300	
150-	
0	
E Descargar.csx 🖨 Descargar.xsix	

Además de la vista en formato de gráfica se puede cambiar a la vista en formato de tabla pulsando sobre la opción de El Vista tabla :

Punto de suministro Cl	UPS 08543307 ×	Periodo Diario		•	Diario	21	E	Filtrar	
FECHA	HORA	AE	AS	R1	R2	R3	R4	FASE	
15-10-2021	01:00	269.000	-1.000	0.000	0.000	0.000	0.000		
15-10-2021	02:00	216.000	-1.000	0.000	0.000	0.000	0.000		
15-10-2021	03:00	287.000	-1.000	0.000	0.000	0.000	0.000		
15-10-2021	04:00	214.000	-1.000	0.000	0.000	0.000	0.000		
4						D		•	

Y, por últmo, tenemos la opción de descargar en un archivo todos los datos de consumo que hemos filtrado y nos aparecen en la gráfica/tabla tanto en formato CSV como en formato XSLX. Opciones que vienen abajo a la derecha de la tabla/gráfica:

CSV	Descargar .csv		<u>Descargar</u>	.xslx
-----	----------------	--	------------------	-------

En cambio, si accedemos a la subsección de **Potencia máxima** (solo CUPS) se nos muestra la siguiente pantalla:

Potencia máxima			
🛠 Vista gráfica 🗉 Vista tabla			
Punto suministro CUPS	Período de facturación	✓ Filtrar	
	Potencia máxima Vista gráfica Uvista table Rente sumieistre CUPS 	Potencia máxima	Potencia máxima

En la cual debemos de selecionar un CUPS y un periodo de facturación, para pulsar sobre "filtrar" para que se nos muestre la potencia máxima demandada durante ese periodo:

	◆ 2022/02-2022/02	Flitrar
🛠 <u>Vista gráfica</u> 🗉 <u>Vista ta</u>	bla	Potencia aconsejada
3.4 kWh		
2.55 kWh-		
1.7 kWh		
0.85 kWh		
0 kWh	17-02-2022	

Igualmente, podemos también verlo a modo de tabla con la opción de 🗉 Vista tabla :

xxxxxxxxxxxxxxxxxx		 2022/02 - 2022/02 	✓ Filtrar
☆ <u>Vista gráfica</u>	🔝 <u>Vista tabla</u>		Potencia aconsejada
FECHA	HORA	MÁXIMA POTENCIA WH	PERIODO
17-02-2022	19:45	3.400 kWh	1



Potencia aconsejada

Por otro lado, podemos ver la potencia aconsejada clicando sobre la opción tras lo que se desplegará un modal similar a este:



En esta página, también tenemos la opción de descargar en un archivo los datos de potencia máxima demanda que hemos filtrado y que nos aparecen en la gráfica/tabla tanto en formato CSV como en formato XSLX. Opción que viene abajo a la derecha de la gráfica/tabla:



Por último, si la distribuidora lo permite, existe la opción de descargar un certificado de lectura de consumos desde la subsección de **Certificado de lectura**, en la que tras acceder nos encotramos con la siguiente pantalla:

Certificade	o de lectura				
Norem ipsum dolor sit ar interdum, ac aliquet odic	met, consectetur adipiscing o mattis.	elit. Nunc vulputate libero et velit	Solicitar	certificado	
Punto suministro CUPS		Rango			
Placeholder	~	20 mar.2023 - 23 mar.2023		Filtrar	
LOREM	LOREM	LOREM	LOREM		
Lorem ipsum	Lorem ipsum	Lorem ipsum	Lorem ipsum	ٹ	
Lorem ipsum	Lorem ipsum	Lorem ipsum	Lorem ipsum	٤	
Lorem ipsum	Lorem ipsum	Lorem ipsum	Lorem ipsum	٤.	
Lorem ipsum	Lorem ipsum	Lorem ipsum	Lorem ipsum	ٹ	
Lorem ipsum	Lorem ipsum	Lorem ipsum	Lorem ipsum	±	
Lorem ipsum	Lorem ipsum	Lorem ipsum	Lorem ipsum	ٹ	
Lorem ipsum	Lorem ipsum	Lorem ipsum	Lorem ipsum	٤	
Lorem ipsum	Lorem ipsum	Lorem ipsum	Lorem ipsum	ٹ	
	< « 🔳	$\underline{2}$ $\underline{3}$ \cdots $\underline{10}$ \rightarrow \gg			

Solicitar certificado

Desde la cual pulsando sobre el botón de **entre entre entre**

Solicitar certificado

Complete los siguientes campos para solicitar el certificado.

Punto de suministro CUPS	
Punto de suministro CUPS	•
Fecha de inicio	
dd/mm/yyyy	
Fecha de fin	
dd/mm/yyyy	
Solicitar certificado	

Ver los certificados que ya hemos solicitado con anterioridad y descargárnoslos:

des solicitar tu certificado de lectura desde do y desde ahí podrás descargarlo	e el siguiente botón. Posteriorment	e, aparecerá en el	Solicitar certificado
o de suministro CUPS	Rango		
unto de suministro CUPS	✓ Rango		✓ Filtrar
CUPS	FECHA DE INICIO	FECHA DE FIN	
ES0021000 KH0F	01/02/2023	05/05/2023	<u>ب</u>

Lo que nos abrirá en una nueva ventana el certificado en formato PDF y podremos imprimirlo o descargarlo a nuestro PC.



8 Acceso a contadores

Si la distribuidora tiene esta opción disponible, desde esta sección podemos hacer dos tipos de solicitudes, la reconexión del ICP de tu contador y la solicitud de información en tiempo casi real. Para ello, se puede acceder mediante la opción del menú de navegación de la parte superior o, mediante la tarjeta correspondiente de la parte central de la pantalla de inicio:

noid nombre Apellidos		
CUPS y contratos	Medidas Desde este apartado podrás visualizar gráficos de consumo y potencias	
Acceso a contadores Desde este apartado podrás solicitar información en tiempo real de tu contador o solicitar la reconexión del IPC.	Autorización a terceros Desde este punto de menú podrás dar acceso a otras personas para que puedan gestionar o simplemente visualizar tus CUPS y contratos	
Cortes programados y averías Desde este apartado podrás visualizar cortes programa titular	idos y averías que afecten a algún CUPS del que seas	

Tras entrar en esta sección nos encontramos con la siguiente pantalla:

Reconectar ICP	Ö	Información online del contador
Desde este apartado podrás solicitar del ICP de tu contador.	la reconexión	Desde este apartado podrás visualizar la información de tu contador en ese momento, consumo y potencia demandada.
		consumo y potencia demandada.

Desde la opción Reconectar ICP, podremos solicitar una reconexión seleccionando el CUPS afectado y clicando sobre el botón de Solicitar reconexión:

Reconectar	ICP		
Solicitar reconexión	Histórico de solicitudes		
Punto suministro CUPS			
xxxxxxxxxxxxx		✓ Soli	citar reconexión

Una vez solicitado, se puede ver el estado de esta solicitud desde el apartado Histórico de solicitudes:

Solic	itar reconexión Histórico	de solicitudes				
ID	CUPS	ESTADO	CREACIÓN	ACTUALIZACIÓN	CONECTADO	
64	xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx	C Enviado	15-02-2024			

Desde la opción Información online del contador, podremos solicitar sobre información para visualizar la información de tu contador en ese momento, consumo y potencia demandada. Al acceder, iremos directamente al histórico de solicitudes:

Solic	itar información Histórico de	solicitudes				
Punto sumir	nistro CUPS					
Puntos	uministro CUPS			~	Buscar	
ID	CUPS	ESTADO	CREACIÓN	ACTUALIZACIÓN		
65	ES01220000110302515W0F	Enviado	15/02/2024		Ver detalles	



Y si queremos más información sobre alguna solicitud, debemos de clicar sobre ver detalles de la solicitud:

Estado	Número de serie	Fabricante	
ко			
Modelo	Año de instalación	Fecha de lectura	
Penouo	LStatution	Descripcion	

Para generar una nueva solicitud, debemos de clicar sobre la pestaña de Solicitar información, seleccionar el CUPS y clicar sobre Solicitar información:

Desde este apartado podrás vis	ualizar la información de tu contador en ese r	momento, consumo y potencia demandada.	
Solicitar información	Histórico de solicitudes		
Punto suministro CUPS	-		
xxxxxxxxxxxxxxxxxxxx		 ✓ Solicitar i 	nformación



9 Autorización a terceros

Desde aquí, podemos autorizar a terceras personas para que puedan acceder a la plataforma y acceder a los datos de uno o varios de nuestros contratos.

Como en el resto de secciones, para entrar en está podemos hacerlo desde el enlace que aparece en el menú de navegación de la parte superior o, desde la tarjeta central que aparece en la pantalla principal:

Hola Nombre Apellidos		
CUPS y contratos	Medidas Desde este apartado podrás visualizar gráficos de consumo y potencias	
Acceso a contadores Desde este apartado podrás solicitar información en tiempo real de tu contador o solicitar la reconexión del IPC.	Autorización a terceros	
Cortes programados y averías Desde este apartado podrás visualizar cortes programa titular	Kdos y averias que afecten a algún CUPS del que seas	

Una vez estemos en ella, tendremos delante la siguiente pantalla en la que podremos crear, modificar o eliminar a nuestras personas autorizadas:

<table-cell> Inicio</table-cell>	CUPS y contratos	🚹 Medidas	2. Autorización a ter	rceros 🔆	Acceso a Solredis		ES 🛩	9
& 4	Autorización	a terceros						
Perso	onas autorizadas			Autorizar a un	a persona			
NOMBRE	APELLIDOS	DOCUMENTO	EMAIL	TELÉFONO	\$			
	C Indo	► Inicial CUPS y contratos	Interior CUPS y contratos Interior Interior Interior Interior Personas autorizadas Interior Interior Interior Interior	Medias ♣ Autorización a terceros	Inicia CUPS y contratos Autorización a terceros Autorización a terceros Porsonas autorizadas Autorizar a un Notelle: MELLEOS DOCUMENTO DMAL TELÉFONO	Micio CUPS y contratos	Ind Ind	Inicial Image: Curles y contratos Image: Autorización a terceros Image: Autorización a terceros Personas autorizadas Autorizar a una persona Image: Autorizar a una persona Image: Autorizar a una persona NOMBRE MELLIDOS DOCUMENTO Image: Autorizados Image: Autorizados



Para autorizar a una persona nueva, tenemos que pulsar sobre el botón ^{Autorizar a una persona} y nos llevará al siguiente formulario desde donde tendremos que rellenar los datos de la persona a la que queremos autorizar y, seleccionar el contrato al que le queremos dar autorización:

	×
Autorización a terceros Por favor, complete los siguientes campos con los datos de la persona autorizada y el contrato que desea autorizar.	
Nombre y apellidos Nombre y apellidos	
NEF/NE/Pasaporte	
Corres electrónico	
Corres electronico Contrato para asociar	
Contrato para asoclar v	
Tipo v	

Una vez realizada la autorización, se enviará un correo electrónico a la persona autorizada informándole de la nueva situación y con un enlace para que se registre en la platraforma si no lo está ya.

Para poder eliminar a un autorizado, hay que pulsar el icono de la papelera que aparece a la derecha del autorizado. En este caso, se nos solicita una confirmación de que realmente queremos eliminar la autorización y tras confirmalo, ese autorizado deja de aparecer en el listado de autorizados y ya no tendría acceso al contrato configurado en esa autorización.

En el caso de necesitar modificar los datos de un autorizado, se deberá de eleminar la autorización actual y generar una nueva.

10 Cortes programados y averías

Desde esta sección podemos realizar dos tipos de solicitudes, la reconexión del ICO de tu contador e información de tu contador. Se puede acceder mediante la opción del menú de navegación de la parte superior o, mediante la tarjeta correspondiente de la parte central:

(B) Bassols DISTRIBUCIÓ	f Inicio	CUPS y contratos	n Medidas	Acceso a contadores	2, Autorizac	ión a terceros	🛕 Cortes progra	mados y averías 🕚	2) Acceso y conexión	ES 🗸	0
		Hola	Nombr	e Apellido:	S						
		CUPS Desde informa	S y contratos este punto de men ación asociada a tu	ú podrás visualizar la s CUPS y contratos	Me	t didas de este apartac sumo y potenci	do podrás visualiza ias	r gráficos de			1
		Acces Desde (en tiem recones	50 a contador e este apartado podi ipo real de tu conta xión del IPC.	es contración rás solicitar información ador o solicitar la	Aut Desi otra simp	torización : de este punto c s personas par: Jlemente visua	a terceros de menú podrás da ra que puedan gesti Ilizar tus CUPS y co	acceso a onar o ntratos			1
	Cortes programados y averías Desde este apartado podrás visualizar cortes programados y averías que afecten a algún CUPS del que seas titular										
		_			_	_					?



Al acceder a esta opción, vemos el listado de cortes programados y averías, pudiendo filtrar por tipología (cortes programados/averías) y por dirección:

irrección Tipo de incidencia Filtrar V CUPS ES01220000110302515W0F Junición de l'andrée Trainance Dirección OLOT - CR GRAN 38 - CR GRAN 36 - CR GRAN 34 Junición de l'andrée Trainance Inicio 06/02/24 09:00h Filt 00/02/24 09:30h Junición de l'andrée Trainance Inicio 06/02/24 09:00h Filt 00/02/24 09:30h Junición de l'andrée Trainance Inicio 06/02/24 09:00h Filt 00/02/24 09:30h Junición de l'andrée Trainance Inicio 06/02/24 09:00h Filt 00/02/24 09:30h Junición de l'andrée Trainance Inicio 06/02/24 09:00h Filt 00/02/24 09:30h Junición de l'andrée Trainance Inicio 06/02/24 09:00h Filt 00/02/24 09:30h Junición de l'andrée Trainance Inicio 06/02/24 09:00h Filt 05/02/24 16:27h Uterima actualización - Filt 05/02/24 16:27h Junicion de actualización - Filt 05/02/24 16:41h Inicio 05/02/24 16:21h Item actualización - Filt 05/02/24 16:41h Junicion de actualización - Filt 05/02/24 16:41h Junicion de actualización - Filt 05/02/24 16:41h Inicio 06/02/22 10:001109/03565/05F Dirección LA CANYA - CR VINYALS 42 CASTELLFOLLIT DE LA ROCA - AV VILANOVA 13 Junicion de actualización - Filt 05/02/24 16:41h Inicio 06/02/24 10:41h Junicio 06/02/24 10:41h Junicio 06/02/24 10:41h	lirección	Tipo de incidencia	Fraudes y alertas
	Dirección	Tipo de incidencia 🗸	Filtrar ¿Has detectado una situación pelierosa o un
CUPS ES01220000110302515W0F Direction LA CANYA - CR VINYALS 42 CASTELLFOLLIT DE LA ROCA - AV VILANOVA 14 Inicio S02/24 16:27h Fin 05/02/24 16:41h CUPS ES01220000110905565R0F Direction LA CANYA - CR VINYALS 42 CASTELLFOLLIT DE LA ROCA - AV VILANOVA 13 CUPS ES01220000110905565R0F Direction LA CANYA - CR VINYALS 42 CASTELLFOLLIT DE LA ROCA - AV VILANOVA 13 VILANOVA 13 VILANOVA 13 Direction LA CANYA - CR VINYALS 42 CASTELLFOLLIT DE LA ROCA - AV VILANOVA 13	CUPS ES01220000110 Dirección OLOT - CR G Inicio 06/02/24 09:00h	302515W0F RAN 38 - CR GRAN 36 - CR GRAN 34 Fin 06/02/24 09:30h & Desca	positie irradier enviarios una alerta de cusquier situación sospechosa que hayas encontrado. Avisar de una alerta
CUPS ES01220000110905565R0F Dirección LA CANYA - CR VINYALS 42 CASTELLFOLLIT DE LA ROCA - AV VILANOVA 13	CUPS ES01220000110 Directión LA CANYA - VILANOVA14 Inicio 05/02/24 16:47h Fin 05/02/24 16:41h	302515W0F CR VINVALS 42 CASTELLFOLLIT DE LA ROCA- Última actualización - & Desca	AV CUPS Suscritorias aouri avertas que afecten a sus CUPS Suscritase aouri rear cartel
Fin 05/02/24 16:41h	CUPS ES01220000110 Dirección LA CANYA - VILANOVA 13 Inicio 05/02/24 16:41h Fin 05/02/24 16:41h	905565R0F IR VINYALS 42 CASTELLFOLLIT DE LA ROCA- Última actualización - & Desca	AV rear cartel

SI clicamos en la opción de programado / avería en formato PDF.

Descargar cartel , podremos descargar el cartel asociado al corte

Desde esta pantalla también podemos generar un aviso de fraude o alerta:





Al clicar sobre el botón, nos aparecerá un modal para completar la información sobre este aviso, además de adjuntar archivos para ayudar sobre el aviso:

Fraude Descripción de la alerta" Dirección Dirección Población Población
Descripción de la alerta"
Dirección Dirección Población Población
Dirección Dirección Población Población
Dirección Dirección Población Población
Dirección Población Población
Población Población
Población
Código postal*
Código postal
Provincia
Albacete v
Adjunter archive
No se han seleccionado imágenes
Máximos 3 archivos. Tamaño máximo de archivo 2MB



Por último, desde esta pantalla podremos ir a la sección de Comunicaciones para activar o desactivar las notificaciones sobre cortes programados y averías que afecten a sus CUPS, clicando sobre:



Que nos redirigirá a:

Datos de contacto	Comunicaciones
Selección de idioma	Activa o desactiva las comunicaciones que desees recibir por email en el caso de que afecte a alguno de tus CUPS.
Cambio de contraseña	Cortes programados 🏾 🌑
Email contacto plataforma	Guardar cambios
RGPD	
Comunicaciones	



11 Enlace a SOLREDIS

Desde aquí, se puede acceder al portal de SOLREDIS de la Distribuidora desde donde poder consultar más información sobre la misma y realizar solicitudes de acceso y conexion a la red.

(B) Bassols	nicio	CUPS y contratos	d Medidas	 Acceso a contadores 	<mark>2</mark> ∕ Aut	torización a terceros	▲ Cortes program	ados y averías 🏾 🕕	음) Acceso y conexión	ES 🛩	9
		Hold	Nomb	re Apellidos	6						
		CUP Desde inform	S y contratos este punto de me ación asociada a t	nű podrás visualizar la us CUPS y contratos		Medidas Desde este apartar consumo y potenci	do podrás visualizar j ias	gráficos de			
		Acce Desde en tier recond	so a contado este apartado po npo real de tu con exión del IPC.	res officitar información tador o solicitar la		Autorización Desde este punto o otras personas par simplemente visua	a terceros de menú podrás dar a a que puedan gestioi lízar tus CUPS y con	acceso a har o tratos			
		Cort Desde visuali	es programad este punto de me zar tus CUPS y co	los y averías nú podrás dar acceso a otr ntratos	ras person	nas para que puedan	gestionar o simplem	ente			
											?

Manual SOLREDIS – (asemeservicios.com)